



## Hausnotruf - Leistungsverzeichnis

Leistungen des Hausnotruf		
Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis
Anschlusspauschale	Erstberatung; Erfassung des Notfallplanes; Erstellen des Vertrages	<b>kostenfrei</b>
Servicepauschale für Komplettpaket	Einmalige Pauschale bei Beauftragung des Komplettpakets	<b>49,- € einmalig</b>
Abbaupauschale	Wenn Abbau bzw. die Abholung durch das DRK vor Ort erfolgt, ansonsten kostenlos	<b>39,- € einmalig</b>
<b>Hausnotruf - Grundpaket</b>	Leihweise Bereitstellung eines Basisgeräts sowie Handsender. Aufschaltung des Basisgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale über einen vorhandenen Telefonanschluss. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Anschlussvoraussetzungen: Telefon- und Stromanschluss	<b>25,50 € monatlich</b>
<b>Hausnotruf – Grundpaket mit Sim-Karte</b>	Leihweise Bereitstellung eines Basisgeräts mit integrierter Sim-Karte sowie Handsender. Aufschaltung des Basisgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale über das GSM-Netz ohne vorhandenen Telefonanschluss oder als zusätzliche Absicherung zum Telefonanschluss. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Die laufenden Verbindungskosten für die Nutzung der Sim-Karte sind inklusive. Anschlussvoraussetzungen: Stromanschluss	<b>27,50 € monatlich</b>
<b>Mobilruf - Grundpaket</b>	Leihweise Bereitstellung eines GPS-fähigen Mobilrufgerätes sowie Sim-Karte. Aufschaltung eines Mobilrufgeräts auf 24 Stunden besetzte Notrufzentrale. Entgegennahme der Meldungen und Veranlassung erforderlicher Hilfs- und Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit privaten Bezugspersonen oder anderen Dienstleistern z. B. Ihrem Pflegedienst. Die laufenden Verbindungskosten für die Nutzung der Sim-Karte sind inklusive Anschlussvoraussetzungen: Stromanschluss	<b>37,50 € monatlich</b>
<b>Ergänzung mit Schlüsseldepot und Hintergrunddienst (Komplettpaket)</b>	Ergänzung zu den Leistungen des Grundpakets durch Hinterlegung eines Schlüssels in der Hausnotrufzentrale sowie persönliche Assistenz durch einen DRK Mitarbeiter bis zu 10 mal pro Kalenderjahr für den Vertragspartner. Ab dem 11 Einsatz erfolgt eine zusätzliche Abrechnung von 25,- EUR pro Einsatz im Kalenderjahr	<b>25,- € monatlich</b>
<b>Weitere Person – Grundpaket</b>	Absicherung einer weiteren Person im selben Haushalt im Rahmen der Leistungen des Grundpakets inklusive zweitem Handsender (Beschreibung siehe Hausnotruf – Grundpaket)	<b>15,50 € monatlich</b>
<b>Weitere Person – Komplettpaket</b>	Absicherung einer weiteren Person im selben Haushalt im Rahmen der Leistungen des Komplettpakets (Beschreibung siehe Ergänzung – Komplettpaket)	<b>19,50 € monatlich</b>
Handsender	Handsender z. B. für Mobilruf-Gerät oder als zusätzlicher Handsender für das Basisgerät	<b>10,- € monatlich</b>
Weiteres Zubehör	Spezifisches Zubehör für differenzierte Einschränkungen z. B. Sturzetektor, Bewegungsmelder, etc.	<b>Auf Anfrage</b>

Anschlusszubehör	Notwendiges Anschlusszubehör z. B. TAE Adapter	<b>9,- € pro Stück</b>
Einsatz im Hintergrunddienst	Einsatz des Hintergrunddienstes ohne beauftragtes Komplettpaket für Notfälle	<b>55,- € pro Einsatz</b>
Support bei Störungen des Geräts	Klärung technischer Fragen, Technikertermin bei Störungen vor Ort, Gerätetausch bei Defekt	<b>kostenfrei</b>
Support bei Zerstörung oder Verlust des Geräts	Prüfung des Geräts, ggf. Reparatur und Austausch bei selbstverschuldeter Zerstörung oder Verlust (Weiterberechnung der jeweiligen Rechnungsbeträge des Herstellers)	<b>99,- € zzgl. Gerätekosten</b>
Support bei Zerstörung oder Verlust Handsender	Prüfung des Handsenders, ggf. Reparatur und Austausch bei selbstverschuldeter Zerstörung oder Verlust	<b>49,- € zzgl. Gerätekosten</b>
<p>Alle Preise, die monatlich anfallen, verstehen sich als monatliche Pauschale, welche für jeden angefangenen Monat in voller Höhe zu entrichten ist.</p> <p>Gerne beraten wir Sie zur richtigen Leistungszusammensetzung sowie zur Kostenübernahme und machen Ihnen ein verbindliches Angebot.</p> <p><i>Preise gültig ab 01.09.2021 - Änderungen vorbehalten</i></p>		